



Политика рассмотрения жалоб ООО «Молирен» касательно конфликтных минералов

Compliance policy of Moliren Ltd. regarding the conflict minerals

Рошаль, 08 июня 2018 // *Roshal, 08 June 2018*

Политика нашей компании по конфликтным материалам, заключается на основе инициативы по обеспечению честной, законной и прозрачной торговли вольфрамитом и их производные, включая вольфрам. Наша компания считает необходимым поддерживать контроль в сфере торговли этими минералами. Один из таких механизмов контроля – рассмотрение жалоб.

Our company's policy on conflict materials is based on the initiative to ensure fair, legal and transparent trade of wolframite and their derivatives, including tungsten. Our company considers it necessary to maintain control in the trade of these minerals. One of such control mechanisms is the consideration of complaints.

Данная политика распространяется как на внутренние, так и на внешние заинтересованные стороны.
This policy applies to both internal and external stakeholders.

Компания ООО «Молирен» приветствует представление жалоб в рамках своего постоянного совершенствования и управления рисками.

Moliren Ltd. takes any filled complaint seriously in order to improve its' services and risk management.

Цель данной политики – участие всех заинтересованных сторон и общественности, в сфере контроля цепочек поставок полезных ископаемых, что позволит всесторонне контролировать этот процесс и как следствие улучшать качество контроля.

The goal of this policy – to ensure involvement of any party and public in the control of supply chain of raw materials, which comprehensively allows controlling the supply process and therefore improves the quality of the supply chain.

Просьба представить любые жалобы в свободной (удобной) для Вас форме. Это можно сделать посетив нашу страницу на сайте www.moliren.ru и отправив нам жалобу на следующую электронную почту: vopros@moliren.ru. Так же Вы можете подать жалобу на сайте RMI, посетив контактную страницу RMI или по электронной почте RMI@ResponsibleBusiness.org.

We ask you to fill any complaint in free (comfortable) form. You can do this through our website www.moliren.ru, and send the complaint to our email vopros@moliren.ru. Moreover you can fill the complaint on RMI website, or send it to their email RMI@ResponsibleBusiness.org

Для анонимных сообщений, пожалуйста, не указывайте свою контактную информацию.

For any anonymous complaints, please do not show your contact information

Наша компания постарается как можно скорее отреагировать на Вашу жалобу, предоставив со своей стороны отчет проведенной проверке по Вашей жалобе.

Our company will provide a review report in accordance to your complaint.

Генеральный директор, Эдуард Фролкин
General Director, Eduard Frolkin

